

Datenbank-Wartung und Datenbank-Backup in einem Paket

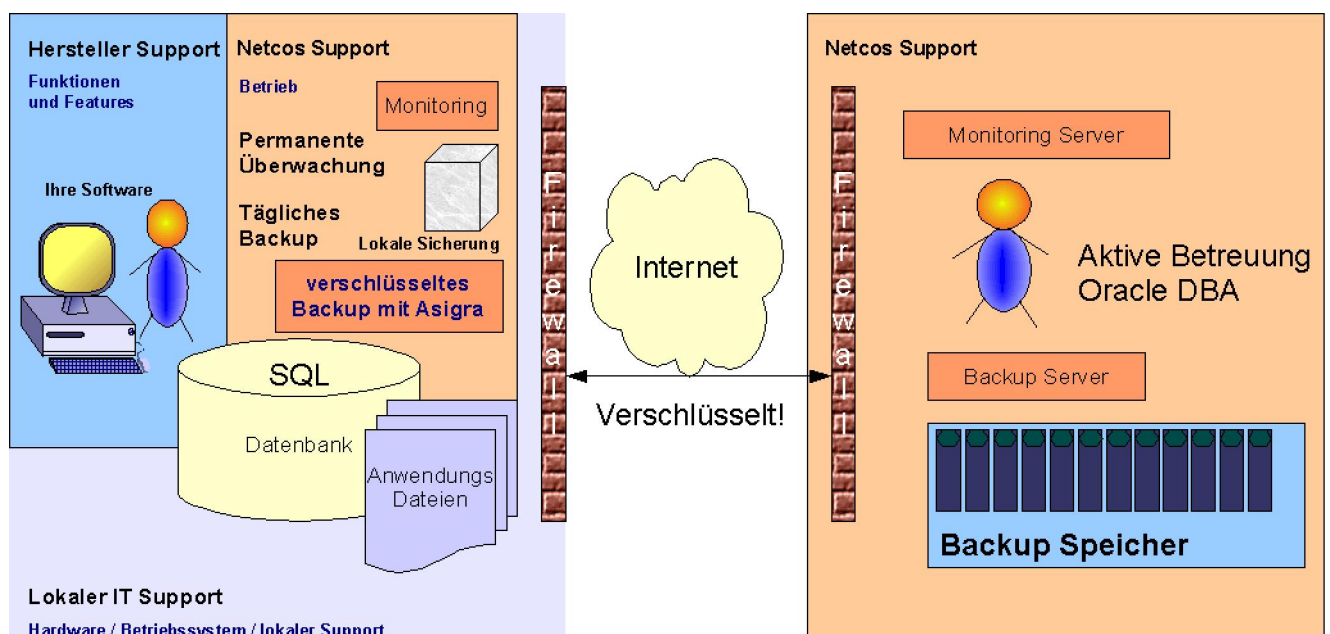
Datenschutz beginnt bei der Betriebssicherheit – und endet nicht nach Feierabend. Mit unserem Service DBA24 übernehmen wir die komplette Wartung für Sie - und das 24 Stunden rund um die Uhr, wie es Ihrem Bedarf entspricht.

Sie erhalten ein sicheres Backup mit höchsten Sicherheitsanforderungen inkl. der Betreuung und Wartung Ihrer Datenbank in einem Paket.

Eine Oracle Datenbank ist robust und zuverlässig, wenn sie richtig betreut wird. Eine optimale Installation mit einem guten Backup-Konzept schützt Sie sicher vor bösen Überraschungen. Wir übernehmen für Sie die permanente Kontrolle der Datenbank und reagieren pro aktiv sobald die Datenbank beispielsweise erweitert werden muss oder gar ausfällt.

Die Daten werden mit unserem Backup Service ReBack gesichert und für ein schnelles Restore einmal lokal gespeichert. Mit Ihrem persönlichen Schlüssel werden diese Daten hochgradig verschlüsselt, komprimiert und in unser Rechenzentrum übertragen und für Sie sicher gespeichert.

Mit diesem Service sind Sie vor dem Verlust Ihrer Daten gut geschützt und können darauf vertrauen, bei Problemen einen kompetenten Ansprechpartner zu haben.



Die größten Werte des Unternehmens stecken in der Datenbank. Schützen Sie diese Werte! Schützen Sie Ihre Datenbank!

Unser Angebot:

Installation Backup Client auf einem dedizierten Rechner
System kann ab mtl. 29.- € inkl. der vollständig installierten und vorbereiteten Software gemietet oder auf eigener Hardware installiert werden.
Überprüfung der Oracle Installation
Bei Bedarf: Optimierung der Installation
Oracle Datenbank in Archive log Modus versetzen
Dokumentation der Oracle Installation
Erstellen eines Notfallplans mit Kunden und Hersteller der Anwendung.
Inhalt: Was tun bei verschiedenen Ausfallszenarien.
Tägliche Sicherung der Datenbank über die RMAN Schnittstelle
Täglicher einmaliger Export der Daten der produktiven Benutzer und Sicherung der Export Datei
Tägliche Kontrolle des Backup Jobs
Permanente Kontrolle, ob die Datenbank läuft
Permanente Kontrolle, ob die Datenbank noch genügend Platz zur Verfügung hat
Monatliche Vollsicherung an jedem Monats Ersten sowie Aufbewahrung der Monatssicherung im Archiv solange Sie es wünschen
Aufbewahrung der jeweils letzten 2 Versionen des Backups der Datenbank
Aufbewahrung der jeweils letzten 5 Versionen der Export Daten, um bei Anwenderfehlern gelöschte Daten wiederherstellen zu können

Im Fehlerfall:

Anwendung kann nicht auf die Datenbank zugreifen
Prüfen, warum die DB nicht läuft und den Fehler beheben

Speicherplatz der Datenbank ist nicht mehr groß genug
Datenbank erweitern und bei Bedarf mehr Speicherplatz "organisieren"

Bei Verlust der Datenbank wird die Datenbank wiederhergestellt
Voraussetzung: Datenbank Server Betriebssystem ist komplett wiederhergestellt.
(Wiederherstellung des Betriebssystem kann durchgeführt werden und wird nach Aufwand abgerechnet)

Anwender hat Daten gelöscht
Wiederherstellen der gelöschten Daten in einer Schattendatenbank, bzw. komplettes Zurücksetzen der Datenbank auf den Stand vor der Löschung.
Soll der aktuelle Datenbestand der DB beibehalten und die gelöschten Daten mit den aktuellen Daten wieder zusammengefasst werden, unterstützen wir Sie in Zusammenarbeit mit dem Hersteller bei der Lösung dieses Problems. Die Abrechnung dieser Arbeiten erfolgt nach Aufwand.

Bei Anwendungsfehlern ist der Support des Herstellers hinzuzuziehen. Die Dienstleistung betrifft die Datenbank-Basisinstallation sowie den Betrieb. Die Koordination mit dem Support des Herstellers kann jedoch von uns übernommen werden und wird nach Aufwand abgerechnet.

Reaktionszeiten:

2 Std. innerhalb der Geschäftszeiten werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr
4 Std. außerhalb der üblichen oben angegebenen Geschäftszeiten
Bei logischen Fehlern: Fixtime next Business Day
Bei Hardware Fehlern: Fixtime des Hardware Herstellers + einen weiteren Tag

NETCOS AG

netcos AG | Richard-Strauss-Straße 71 | 81679 München | Tel.: 089/ 45 22 16 0 | Fax: 089/ 45 22 16 99 | info@netcos.de | www.netcos.de

Kosten:

Die Kosten stehen in Abhängigkeit mit der Größe der Datenbank. So ist auch in kleinen Datenbankumgebungen ein hochwertiger Service zu moderaten Kosten möglich.

Einmalig:

Einrichten und DB überprüfen 680.- € pauschal pro Server

Spesen außerhalb von München:

Region Süd (Bayern/BW) 150 €, Region Nord 250 €, Ausland auf Anfrage

Monatlich:

149,- € Wartung und Support pro überwachtem Datenbank Server

ab 29,- € für das lokale Backup System (bei Bedarf)

35,- € für bis zu 3 GB komprimierte und bei uns gesicherte Daten, Preise für weitere Datenvolumen richtet sich nach unserer Preisliste ReBack

Nach Bedarf:

Bei Arbeiten in Rücksprache bzw. nach Aufforderung des Herstellers und/oder des Kunden wie z.B.

Einspielung von Oracle Updates

Einspielung von Oracle Security Patches

weitere Wartungsarbeiten

Abrechnung erfolgt nach Aufwand: 105.- € die Stunde

Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

Die Laufzeit beträgt 12 Monate, nach Ablauf der 12 Monate ist das Verhältnis monatlich kündbar. Es erfolgt eine monatliche Abrechnung mit genauer Darstellung des verbrauchten Speichervolumens.

Voraussetzungen:

Internetverbindung ab 256 KB Upload

Für die pro aktive Wartung eine feste IP Adresse bzw. dyndns.org Verfahren für den Zugang zu Ihrem Server (können wir für Sie konfigurieren, Abrechnung nach Aufwand)

Zugang zum DB Server über Remote Terminal oder SSH

Ein Wartungsvertrag mit dem Hersteller der Datenbank

Permanent wird überwacht:**Stündlich:**

Plattenplatz auf der DB Maschine

Prozessorlast

Speicherauslastung

Füllgrad der DB Dateien

Status der Datenbank

Anzahl aktueller Anwender

Monatlich:

Kontrolle der Logfiles der Datenbank



